УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Первый ампер»
_____/Каримов Н.А.
(Приказ № 20/03-01 от 20.03.2023 г.)

Первый ампер

Публичная оферта № 21-03/23
о заключении договора на оказание услуг и выполнение работ

г. Санкт-Петербург

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ представляет собой открытое предложение (Оферту) ООО «Первый ампер» по заключению Договора на оказание услуг и выполнение работ на изложенных в настоящем предложении условиях, адресованное неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
Настоящий Договор признается заключенным с момента акцептирования Оферты Заказчиком.
Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг/работ в полном или частичном объеме, либо оформление гарантийного письма об оплате и согласовании услуг/работ со ссылкой на настоящую Оферту.
Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора на оказание услуг и выполнение работ.
Ознакомление Заказчика с настоящей Офертой осуществляется путем размещения действующей редакции в сети Интернет на сайте: https://www.pvamper.ru/oferta.
Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в оферту и договор на оказание услуг и выполнение работ.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единообразного толкования, если иное не предусмотрено непосредственно в тексте Договора, понятия и термины, используемые в Договоре, подлежат толкованию в следующих значениях:
1.1.1. Акт выполненных работ – первичный документ, подтверждающий оказание услуг и выполнение Работ.
1.1.2. Гарантийный случай – обнаружение недостатков в период действия гарантийного срока в отремонтированном Исполнителем Оборудовании за исключением случаев, предусмотренных в п. 6.7. настоящего Договора.
1.1.3. Диагностика – процесс выявления неисправностей и возможности их устранения в Оборудовании, принадлежащем Заказчику. Диагностика является неотъемлемой частью процесса Ремонта, отдельная плата за нее не взимается.
1.1.4. Договор – настоящий договор смешанного типа о возмездном оказании услуг и выполнении Работ, заключенный Сторонами путем акцептирования Заказчиком настоящей Оферты.
1.1.5. Заказчик – Сторона Договора, юридическое лицо, заинтересованное в выполнении Исполнителем Работ/оказании им услуг, направившая акцепт на настоящую Оферту.
1.1.6. Исполнитель – Сторона Договора в лице ООО «Первый ампер», выполняющее Работу/оказывающее услуги по заданию Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.
1.1.7. Место Ремонта – если иное не согласовано Сторонами дополнительно письменно, местом Ремонта является адрес Исполнителя: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Крупской, д. 43, литера А, пом. 10Б, 13Б, 14Б.
1.1.8. Оборудование – электромеханические приборы.
1.1.9. Работы – выполнение работ (оказание услуг) Исполнителем по Ремонту Оборудования. Конкретный вид Работ, способ их оказания/выполнения и прочие условия определяются исключительно Исполнителем по результатам проведения Диагностики. Обязательным условием

выполнения Исполнителем Работ является акцепт Оферты и соблюдение Заказчиком в отношениях с Исполнителем всех требований и положений, изложенных в настоящем Договоре.

1.1.10. Ремонт – комплексные Работы по восстановлению работоспособности электронной составляющей Оборудования и заменой элементов с ограниченными сроком службы с применением материалов и инструментов Исполнителя. Ремонт осуществляется на компонентном уровне путем замены дефектных и стареющих элементов на электронных платах и узлах, входящих в состав ремонтируемого Оборудования, либо являющихся отдельной ремонтируемой единицей (типовым элементом замены). Восстановлению не подлежат механические, гидравлические, пневматические, составляющие Оборудования, за исключением механической составляющей непосредственно в серводвигателях и энкодерах.

1.1.11. Тестер – Оборудование, переданное Исполнителю от Заказчика для снятия с него характеристик и (или) включения совместно с ремонтируемым Оборудованием.

1.2. Понятия и термины, а также аббревиатуры и сокращения, значение которых прямо не определено в настоящем разделе, для целей настоящего Договора используются в значении, закрепленном в действующем законодательстве Российской Федерации, и могут употребляться как в единственном, так и во множественном числе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется выполнить Работы по Ремонту Оборудования для Заказчика на условиях, закрепленных в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно письменно:

3.1.1. Исполнитель приступает к выполнению Работ (начальный срок выполнения Работ) с даты, выпадающей на первый рабочий день, следующий за днем наступления последнего из всех (совокупно) нижеперечисленных в настоящем пункте Договора событий (обязательных для выполнения Работ условий):

3.1.1.1.Поступление Оборудования в Место Ремонта на условиях Договора;

3.1.1.2.Надлежащая оплата Заказчиком Работ в соответствии с условиями Договора;

3.1.1.3.Конечный срок выполнения Работ: не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты начала выполнения Работ. Исполнитель вправе досрочно сдать результат выполненных Работ Заказчику, а Заказчик обязуется такой результат принять.

3.2. Конечный срок выполнения Работ может быть изменен на следующих условиях:

3.2.1. В случае, когда Оборудование до передачи его в Ремонт Исполнителю подвергалось неквалифицированному вмешательству Заказчиком либо третьим (-ими) лицом (-ами), в частности (но не ограничиваясь), если была изменена штатная (базовая) комплектация Оборудования, конечный срок выполнения Работ увеличивается дополнительно на 20 (двадцать) рабочих дней путем принятия Исполнителем единоличного решения, что не является нарушением сроков выполнения Работ;

3.2.2. В случае обнаружения Исполнителем в процессе Диагностики и/или Ремонта необходимости закупки дополнительных комплектующих, отсутствующих в распоряжении Исполнителя (на складе Исполнителя), конечный срок выполнения Работ должен быть согласован Сторонами дополнительно в течение 2 (двух) рабочих дней с даты соответствующего уведомления о такой необходимости Исполнителем Заказчика; при этом, новый (увеличенный) конечный срок выполнения Работ не может быть, в любом случае, меньше срока фактической поставки соответствующих необходимых комплектующих к Исполнителю. В случае, если, согласно условиям настоящего пункта Договора, Заказчик отказывается (либо бездействует от предоставления ответа в течение двух рабочих дней) от согласования нового конечного срока выполнения Работ, Исполнитель вправе по своему усмотрению:

3.2.2.1.Либо в одностороннем внесудебном порядке отказаться от соответствующих работ по Договору путем направления в день отказа соответствующего уведомления Заказчика об отказе от соответствующих работ по Договору, а Заказчик в том случае обязуется своими силами и средствами вывезти свое Оборудование с адреса и в срок, указанные Исполнителем;

3.2.2.2.Либо продолжить выполнение Работ, и в этом случае новый (продленный) конечный срок выполнения Работ, предложенный Исполнителем в соответствующем уведомлении (пункт 3.2.2 Договора), признается Сторонами безоговорочно принятым (согласованным) Заказчиком, новый

(продленный Исполнителем в одностороннем порядке) конечный срок выполнения Работ не является нарушением сроков выполнения Работ, и Работы подлежат оплате в полном объеме.

3.2.2.3.В случае необходимости замены магнитов на роторе серводвигателя срок ремонта может быть увеличен на период изготовления магнитов, при этом срок изготовления не может быть менее 30 (тридцати) рабочих дней (точные сроки изготовления магнитов устанавливаются исключительно после обращения к изготовителю).

3.3. Исполнитель вправе привлекать к выполнению Работ третьих лиц (субподрядчиков) без необходимости согласования такого привлечения с Заказчиком, при этом, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия (бездействие) привлеченных Исполнителем третьих лиц, как за свои собственные.

3.4. Датой завершения Ремонта является дата направления уведомления о завершении Ремонта Заказчику по электронной почте.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Работ по Ремонту Оборудования указывается в соответствующем счете на оплату Работ. В стоимость Работ по Ремонту Оборудования входят Диагностика Оборудования, материалы, комплектующие и запчасти, необходимые для ремонта этого Оборудования за исключением энкодеров и тормозных муфт серводвигателей, а также стоимости магнитов при необходимости их замены на роторе серводвигателя. Отдельная плата за Диагностику не взимается.

4.2. Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату в рублях РФ с учетом НДС (20%), копия счета направляется Заказчику по электронной почте.

4.3. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно, Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления соответствующего счета производит перечисление Исполнителю авансового платежа в размере 100% (ста процентов) от стоимости Работ по счету.

4.4. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации стоимость Работ включает в себя НДС в размере 20% (двадцати процентов). В случае увеличения ставки НДС в период выполнения Работ, стоимость Работ подлежит соразмерному увеличению. Заказчик обязуется произвести оплату разницы стоимости в течение 3 (трех) дней с даты выставления соответствующего счета Исполнителем.

4.6. Стоимость Работ не включает в себя транспортные расходы. Во всех случаях и в период взаимодействия Сторон в рамках настоящего Договора Заказчик остается полностью ответственным своими силами и средствами за доставку и сохранность Оборудования.

4.7. Стоимость Работ может быть увеличена в случае, если на любом этапе выполнения Работ либо исполнения гарантийных обязательств Исполнителю становится понятно, что для надлежащего выполнения Работ/исполнения гарантийных обязательств дополнительно требуется приобретение дорогостоящих комплектующих Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, который обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления уведомления принять решение либо об оплате выставленного счета (и произвести в этом случае оплату в течение 3 (трех) дней с даты направления счета Заказчику), либо об отказе от Работ в отношении такой единицы Оборудования (и в этом случае Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Исполнителя вывезти Оборудование из Места Ремонта, а Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Работ по такой единице Оборудования)/от гарантийных требований (и в этом случае Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования вывезти Оборудование из Места Ремонта, какие-либо санкции к Исполнителю не применяются).

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТА И ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТА РАБОТ

5.1. Заказчик обращается к Исполнителю с указанием на необходимость получения услуг по Ремонту Оборудования, исходя из Оферты.

5.2. Исполнитель, рассматривает обращение Заказчика (пункт 5.1 Договора) и, исходя из его анализа, информирует Заказчика о приблизительной (уточненная стоимость Работ может быть определена Исполнителем только по окончании проведения Диагностики (пункт 5.3 Договора) Стоимости Работ.

5.2.1. В случае согласия Заказчика с установленным Исполнителем диапазоном цен (в соответствии с п. 5.2. Договора), Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления информации о приблизительной стоимости Работ, осуществляет доставку Оборудования в Место Ремонта для проведения первичной диагностики и и при возможности последующего Ремонта на

основании проведенной первичной диагностики на ремонтопригодность, вместе со всей документацией на Оборудование, необходимой для выполнения Исполнителем Работ по Договору, если иное не согласовано Сторонами дополнительно письменно.

5.3. После получения Оборудования в Месте Ремонта Исполнитель осуществляет первичную диагностику, по результатам которой:

5.3.1. Принимает первичное решение о возможности выполнения Работ в отношении индивидуально определенной единицы Оборудования и приступает к выполнению Работ в порядке, предусмотренном пунктом 3.1. Договора. И в этом случае Исполнитель также выставляет Заказчику счет на уточненную стоимость Работ, а заказчик обязуется оплатить стоимость Работ по счету Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора; либо

5.3.2. Уведомляет Заказчика о невозможности принятия Оборудования в ремонт с соответствующим пояснением. В случае, когда принять Оборудование в Ремонт не представляется возможным по причине неремонтопригодности Оборудования, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Заказчика о невозможности принятия Оборудования в Ремонт вывезти Оборудование из Места Ремонта.

5.3.2.1.В случае возникновения у Исполнителя необходимости в получении от Заказчика дополнительной информации по Оборудованию, технической документации или дополнительного оборудования необходимых для выполнения Работ по Ремонту, ремонтные Работы приостанавливаются до момента получения Исполнителем запрашиваемой документации или оборудования, при этом срок Ремонта подлежит соразмерному увеличению на период ожидания от Заказчика ответа и предоставления запрашиваемых документации или оборудования без возможности применения к Исполнителю каких-либо санкций.

5.4. В любой момент выполнения Работ/исполнения гарантийных обязательств Исполнитель вправе отказаться от таких Работ либо исполнения гарантийных обязательств, без применения к исполнителю каких-либо санкций, соответственно, в случаях:

5.4.1. В случае, если в ходе ремонта или в период гарантийного обслуживания оборудования Исполнитель установит, что восстановление его работоспособности невозможно (за исключением случаев нарушения правил эксплуатации Заказчиком или иных обстоятельств, исключающих гарантийные обязательства), Исполнитель информирует об этом Заказчика посредством уведомления.

Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления предоставить письменное заявление на возврат средств в форме, предусмотренной Исполнителем, с указанием банковских реквизитов для перевода.

Исполнитель возвращает уплаченную за ремонт сумму в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письма. Корректировка данных налогового учета в отношении закрытых (истекших) налоговых периодов производится Исполнителем в установленном законодательством порядке.

Заказчик обязуется вывезти неисправное оборудование в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления о невозможности ремонта.

5.4.2. Когда надлежащее исполнение гарантийных обязательств оказывается невозможным не по вине Исполнителя. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление, и в случае, если соответствующее Оборудование находится в Месте Ремонта, то Заказчик обязуется вывезти Оборудование в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления по электронной почте требования/уведомления Исполнителя.

5.4.3. Когда Заказчиком были нарушены условия гарантии, установленные настоящим Договором. В таком случае Исполнитель уведомляет о факте нарушения Заказчиком гарантийных условий, после получения такого уведомления Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней обязуется вывезти соответствующее Оборудование с Места Ремонта. Денежные средства в таком случае возврату Заказчику не подлежат.

5.5. По окончании выполнения Работ Сторонами производится следующий порядок действий:

5.5.1. Исполнитель уведомляет Заказчика об окончании выполнения Работ. Дата уведомления является датой окончания выполнения Работ Исполнителем.

5.5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления уведомления (пункт 5.5.1 Договора) Заказчик обязуется вывезти соответствующее Оборудование. Заказчик вправе осуществить доставку силами транспортной компании либо поручить Исполнителю осуществить доставку с привлечением последним транспортной компании, указанной Заказчиком либо выбранной по

своему усмотрению. В этом случае Заказчик до осуществления доставки направляет по электронной почте Исполнителю заявку/поручение на доставку с привлечением транспортной компании. Заявка составляется в свободной форме с обязательным включением в текст заявки следующей информации: просьбу осуществить доставку с привлечением транспортной компании, наименование транспортной компании либо указание на то, что право выбора компании предоставляется Исполнителю, обязательство оплатить доставку, дату забора груза.

5.5.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отгрузки Оборудования со склада Исполнителя (пункт 5.5.2 Договора) Заказчик обязуется провести проверку результата выполненных Работ (в том числе, произвести в месте эксплуатации Оборудования, надлежащие: установку, пуско-наладку (при необходимости) и подключение), по результатам которой:

5.5.3.1.Производит приемку результата выполненных Работ без каких-либо замечаний. В этом случае, Заказчик в срок, указанный в пункте 5.5.3 Договора со своей стороны подписывает Акт выполненных работ и один экземпляр надлежаще подписанного Акта выполненных работ предоставляет Исполнителю; либо

5.5.3.2.Производит приемку результата выполненных работ с замечаниями и в указанный в пункте 5.5.3 Договора срок предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ.

5.5.3.3.В случае обнаружения Заказчиком при приемке результата выполненных Работ (пункт 5.5.3 Договора) недостатков в результатах Работ Заказчик обязуется в указанный в пункте 5.5.3 Договора срок письменно уведомить Исполнителя обо всех обнаруженных недостатках с одновременным (исключение составляют сведения, составляющие государственную тайну) приложением фото- и/или видеофиксации, достоверно свидетельствующих:

– о соответствующих недостатках в работе соответствующей единицы Оборудования и;

– о целостности установленных Исполнителем пломб на соответствующем Оборудовании, и;

– об общем внешнем состоянии Оборудования с одновременно однозначной идентификацией соответствующего Оборудования.

5.5.4. В случае нарушения Заказчиком сроков и требований, установленных пунктом 5.5.3 Договора, Работы считаются принятыми Заказчиком без замечаний с лишением права предъявлять какие-либо претензий Исполнителю по качеству выполненных Работ. При указанных обстоятельствах Акт, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, признается Сторонами равным по юридической силе Акту, подписанному Сторонами без замечаний.

5.5.5. Во всех случаях, когда Заказчик отказывается забрать Оборудование своими силами и средствами из Места Ремонта, в том числе, когда Заказчик нарушает сроки, установленные Договором для вывоза Заказчиком Оборудования из Места Ремонта, составляющие 30 дней. Оборудование признается потерявшим потребительскую ценность для Заказчика и Исполнитель вправе в любое время после начала данного нарушения Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке без привлечения Исполнителя к какой-либо ответственности и без предъявления к Исполнителю каких-либо санкций любое из следующих решений:

5.5.5.1.Принять и реализовать, либо утилизировать Оборудование;

5.5.5.2.Направить Оборудование в адрес места нахождения Заказчика, либо по иному известному Исполнителю адресу Заказчика под полную и единоличную с момента принятия Исполнителем такого решения ответственность Заказчика с отнесением всех расходов на Заказчика, а Заказчик в этом случае обязуется компенсировать все расходы Исполнителя (включая, но не ограничиваясь расходы, связанные с хранением такого Оборудования на складе Исполнителя сверх установленного Договором для вывоза Заказчиком Оборудования срока) в течение 2 (двух) рабочих дней с даты соответствующего требования Исполнителя.

5.6. В случае, если специалистам компании Исполнителя для ремонта требуется Тестер, то Исполнитель на свое усмотрение, без дополнительного согласования с Заказчиком, может вскрыть корпус, без вмешательства в Оборудование.

5.7. В случае если в процессе разборки Оборудования, имеющего конструктивные особенности, неразборные элементы и (или) последствия эксплуатации создали обстоятельства при который невозможно произвести разборку Оборудования без повреждения, разборка осуществляется без согласования с Заказчиком.

Восстановление повреждений осуществляется по окончанию ремонта. Внешнее восстановление Оборудования при незначительных повреждениях (скол, царапина и т.д.) не является для Исполнителя обязательным.

6. СТАНДАРТЫ И ГАРАНТИЯ

6.1. Гарантийный срок на выполненные работы по Ремонту Оборудования составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты отгрузки Оборудования, если иной срок или условия не согласованы Сторонами дополнительно письменно. Гарантийный ремонт осуществляется по Месту Ремонта.

6.2. При обнаружении Заказчиком в период гарантийного срока (пункт 6.1 Договора) недостатков в работе Оборудования по вине Исполнителя, Заказчик обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты их обнаружения предоставить Исполнителю соответствующее уведомление с указанием выявленных недостатков и, одновременно, предоставить (исключение составляют сведения, составляющие государственную тайну) Исполнителю фото- и видеоматериалы, позволяющие достоверно судить о надлежащем выполнении Заказчиком условий гарантий в части сохранения гарантийных пломб, а также отражающие общее внешнее состояние оборудования.

6.3. Гарантийные обязательства Исполнителя возникают в пределах гарантийного срока при условии и с момента предоставления Заказчиком Оборудования в Место Ремонта. Гарантийный ремонт не может быть осуществлен на территории Заказчика в месте эксплуатации Оборудования. В случае непредоставления Оборудования в Место Ремонта в срок, указанный в п. 6.4.2., гарантийный срок и возможность гарантийного Ремонта прекращаются без возможности возврата уплаченных ранее денежных средств.

6.4. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком уведомления, предусмотренного пунктом 6.2. Договора, обязуется рассмотреть со своей стороны уведомление и информировать Заказчика:

6.4.1. О необходимости проведения Заказчиком дополнительных работ (перенастройка, иное подключение и пр.) на Оборудовании либо

6.4.2. О необходимости возврата Заказчиком (силами и средствами последнего) Оборудования в Место Ремонта для проведения Диагностики и при необходимости/возможности – гарантийного Ремонта в разумные сроки за счет Исполнителя. В этом случае Заказчик обязуется доставить такое Оборудование своими силами и средствами в течение 2 (двух) месяцев с даты информирования Исполнителя о выявлении неисправной работы Оборудования, но в любом случае, не позднее, чем до даты истечения гарантийного срока (пункт 6.1 Договора).

6.5. При нарушении Заказчиком условий, установленных в пункте 6.2 и в пункте 6.4. Договора, Заказчик лишается права на ремонт Оборудования по гарантии и права какого-либо возврата уплаченных Заказчиком за Ремонт денежных средств.

6.6. Если иное дополнительно не согласовано Сторонами, гарантийный Ремонт осуществляется по адресу Места Ремонта в разумные сроки, но в любом случае такой срок не может быть менее 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем Оборудования.

6.7. Гарантия не распространяется в следующих случаях:

6.7.1. При нарушении сохранности установленной Исполнителем пломбы на отремонтированном оборудовании.

6.7.2. При наличии механических повреждений, следов вскрытия, не санкционированного Исполнителем.

6.7.3. При несоблюдении Заказчиком условий эксплуатации отремонтированного Исполнителем Оборудования.

6.7.4. За любые последствия, связанные с нарушением условий подключения, пуско-наладке, настройки и эксплуатации отремонтированного Оборудования ответственность лежит на Заказчике.

6.7.5. Гарантия не распространяется на встроенные химические источники тока.

6.7.6. Гарантия не распространяется на тормозной узел серводвигателя.

6.7.7. В случае если двигатель поступил после ранее произведенной перемотки статорной обмотки сторонней организации, то гарантия на перемотку не распространяется.

6.8. В случае если после выполненного Исполнителем ремонта Оборудование при его установке на место эксплуатации не заработало/заработало некорректно и при возникновении спорных вопросов и невозможности их разрешения дистанционно, по единоличному решению Исполнителя совершается выезд специалиста по месту эксплуатации Оборудования.

После принятия Исполнителем решения о совершении выезда специалиста по месту нахождения Заказчика Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости совершения такого выезда и направляет в адрес Заказчика счет на оплату выезда специалиста.

Выезд специалиста оплачивается в соответствии с расчетом: стоимость 1 (одного) рабочего дня специалиста, установленного Исполнителем независимо от количества часов нахождения на территории Заказчика, при этом, максимальная продолжительность нахождения специалиста Исполнителя на территории Заказчика не может превышать восьмичасового рабочего дня, начало которого не может быть ранее 8:00 часов и окончание позднее 21:00 часов по местному времени, с возмещением понесенных транспортных расходов, а также расходов на проживание и компенсации командировочных выплат.
Выезд специалиста Исполнителя осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты оплаты соответствующего счета на выезд.
Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю/представителю Исполнителя беспрепятственный доступ к Оборудованию. Исполнитель не может нести никакой ответственности за некорректную работу Оборудования либо нерабочее состояние Оборудования при непредоставлении ему или его представителю беспрепятственного доступа к Оборудованию на территории Заказчика, даже в случае, если состояние Оборудования (его некорректная работа) связана с ранее выполненными Исполнителем Работами.
6.8.1. В случае если по результату выезда случай, предусмотренный п. 6.8. признается гарантийным, Исполнитель осуществляет возврат ранее уплаченных Заказчиком денежных средств за выезд в полном объеме.
6.8.2. При установлении Исполнителем случая, предусмотренного пунктом 6.8 Договора, не гарантийным (когда Оборудование неработоспособно по причинам, не связанным с выполненными Исполнителем Работами, в том числе (но не ограничиваясь) в соответствии с п. 6.7. настоящего Договора, денежные средства, уплаченные Заказчиком за выезд специалиста Исполнителя возврату не подлежат.
6.8.3. В случае, когда специалистом Исполнителя установлена необходимость нахождения специалиста на территории Заказчика более 1 (одного) рабочего дня, и в случае, если выезд специалиста не признан гарантийным, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату выезда специалиста исходя из расчета, приведенного в п. 6.8. Договора, который подлежит оплате Заказчиком не позднее 9:00 часов следующего дня с момента выставления счета на оплату.
6.9. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не гарантирует восстановление работоспособности программного обеспечения и настроек (параметров программного обеспечения) Оборудования.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика исключительную неустойку в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки платежа, но не более 5% (пяти процентов) от неоплаченной суммы.
7.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по сроку выполнения работ Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя исключительную неустойку в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости таких работ за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от стоимости соответствующих Работ.
7.3. За нарушение Заказчиком сроков вывоза Оборудования из Места Ремонта за каждый случай нарушения Заказчик дополнительно и по соответствующему требованию Исполнителя уплачивает последнему штрафную неустойку в размере 0,7% (ноль целых семь десятых процента) Стоимости Работ за каждый день просрочки.
7.4. Совокупная ответственность Исполнителя не может превышать стоимость работ, ставших причиной возникновения ответственности. Данное условие является пределом совокупной ответственности, а не ответственности за каждый случай ее возникновения (например, предъявление требования по двум случаям нарушения вместо одного не увеличивает указанный выше предел). Исполнитель не несет ответственности за косвенные, случайные, сопутствующие или последующие убытки, возникшие у Заказчика, включая упущенную выгоду, потери от простоя и эксплуатации Оборудования, штрафы третьим лицам.
7.5. Во всех случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору, помимо применения к Заказчику санкций, Исполнитель вправе приостановить в любое время выполнение Работ с одновременным уведомлением об этом Заказчика на весь период нарушения Заказчиком своих обязательств, при этом санкции к Исполнителю в таких случаях не применяются.

7.6. Заказчик обязуется в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после окончания срока его действия не совершать прямых или косвенных действий, направленных на переманивание работников Исполнителя, а также действий, которые могут быть расценены Исполнителем как попытка переманивания его сотрудников. В частности, Заказчик обязуется не направлять (в письменной, электронной, устной или иной другой форме) предложений (в том числе через представителей, посредников и иных лиц) работникам, состоящим с Исполнителем в трудовых отношениях на момент исполнения Договора: о прекращении трудовых отношений с Исполнителем и (или) переходе на работу к Заказчику/заключение с Заказчиком договоров гражданско-правового характера, с предложением определенной должности и (или) оплаты труда, дополнительных бонусов, гарантий и компенсаций, карьерного роста и иных предложений, способствующих принятию работниками Исполнителя решения о прекращении трудовых отношений с Исполнителем.

7.7. В случае нарушения Заказчиком обязательства, предусмотренного п. 7.6 Договора, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Исполнителем соответствующего требования, выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения обязательства, указанного в п. 7.6. Договора и компенсировать Исполнителю иные убытки, причиненные переходом работников Исполнителя к Заказчику, включая, но не ограничиваясь: по найму и обучению новых работников.

7.8. Заказчик считается нарушившим условие, предусмотренное пунктом 7.6. Договора и обязуется выплатить штрафную неустойку и иные убытки в соответствии с пунктом 7.7. Договора, если любой уволившийся сотрудник Исполнителя в течение трех лет со дня прекращения трудового договора с Исполнителем устроится на работу к Заказчику или заключит гражданско-правовой договор о выполнении работ или оказании услуг в пользу Заказчика.

7.9. Исполнитель несет материальную ответственность (в пределах стоимости Ремонта соответствующей единицы Оборудования) за сохранность Оборудования в период выполнения работ по Ремонту оборудования, в рамках тех обстоятельств и действий, которые зависят от него.

7.10. Заказчик несет полную и единоличную ответственность перед третьими лицами за предоставление Исполнителю Оборудования, обремененного правами третьих лиц.

7.11. В случае предоставления Заказчиком заведомо ложной информации об Оборудовании (включая, но не ограничиваясь информации о ранее проведенном ремонте и ином стороннем вмешательстве, условиях эксплуатации) ответственность за последствия от использования Исполнителем такой информации лежит на Заказчике.

7.12. В случае отказа Заказчика от выполнения работ по Ремонту Оборудования в рамках согласованных Сторонами сроков, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления отказа от выполнения работ от Ремонту Оборудования уплатить Исполнителю неустойку в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости таких работ. Если условия оплаты по Заказу предусматривают предоплату, Исполнитель вправе из суммы предоплаты произвести удержание причитающейся ему неустойки без необходимости дополнительного уведомления об этом Заказчика.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае возникновения каких-либо обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на полное или частичное выполнение какой-либо из Сторон обязательств, согласно настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, военных действий любого вида, блокад, запретов, налагаемых на экспорт и импорт и влияющих на выполнение настоящего Договора, непредвиденных решений органов государственной власти и управления, время выполнения договорных обязательств соответственно увеличивается на период, равный продолжительности действия указанных обстоятельств.

8.2. В случае, если подобные обстоятельства либо их последствия длятся более, чем 3 (три) месяца, каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны какой-либо компенсации за возникший ущерб.

8.3. Сторона, для которой стало невозможным выполнить требования, диктуемые настоящим Договором, обязана немедленно уведомить другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению Договора.

8.4. Оформленные надлежащим образом документы, выданные компетентными государственными органами Российской Федерации, а также Торгово-Промышленной Палатой РФ,

признаются Сторонами достаточным доказательством существования и продолжительности вышеперечисленных обстоятельств.

9. ОБМЕН ДОКУМЕНТАЦИЕЙ/ИНФОРМАЦИЕЙ

9.1. Если иное прямо не указано в Договоре, любая документация, направленная Сторонами посредством электронной почты, имеет юридическую силу, идентичную оригиналу соответствующего документа до момента обязательного предоставления оригинала соответствующего документа.

9.2. Электронные адреса с доменным именем «@pvamper.ru» – признаются Сторонами, принадлежащими Исполнителю.

9.3. Подтверждением того, что тот или иной электронный адрес достоверно принадлежит Заказчику для целей надлежащего обмена информацией и документацией в рамках Договора на законном основании, за что Заказчик несет полную и единоличную ответственность, признается Сторонами следующее (как совокупно, так и по отдельности):

– Заказчик хотя бы единожды ответил с соответствующего электронного адреса на любое электронное сообщение Исполнителя (пункт 9.2 Договора);

– Заказчик надлежащим образом заявил Исполнителю о конкретном электронном адресе, как об адресе, достоверно принадлежащем Заказчику;

– доменное имя из адреса электронной почты позволяет достоверно установить принадлежность электронной почты Заказчику.

9.4. Датой передачи соответствующего документа посредством электронной почты считается день
отправления соответствующего факсимильного сообщения на условиях Договора.

9.5. Оригинал соответствующего документа должен быть направлен в адрес другой Стороны в разумные сроки или, если сроки предоставления документов установлены действующим законодательством РФ – в установленные законодательством РФ сроки.

9.5.1. Оригинал документа считается доставленным и в тех случаях, если он поступил от направляющей Стороны, но по обстоятельствам, зависящим от принимающей Стороны, не был вручен или принимающая Сторона не ознакомилась с ним.

9.6. Стороны единолично и полностью несут риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу электронной почты данной Стороны, в соответствии с условиями Договора, а также риск отсутствия по электронной почте надлежаще уполномоченных представителей Стороны – обладателей соответствующей электронной почты.

9.7. Стороны согласовали, что допускается факсимильное воспроизведение подписи (имеющее силу собственноручной подписи) надлежаще уполномоченных представителей Сторон, совершенное с помощью средств механического или иного копирования (в соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ) на Договоре и иных документах в рамках Договора, за исключением финансовых документов и доверенностей.

9.8. Каждая из Сторон обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующих изменений и в период действия Договора уведомлять об изменениях своих реквизитов, предоставленных в рамках Договора, другую Сторону.

9.8.1. До соответствующего уведомления (пункт 9.8 Договора) Стороной об изменениях в своих реквизитах другой Стороны Договора вся документация/информация, направленная другой Стороной по актуальным (известным ей из Договора) реквизитам Стороны, чьи реквизиты претерпели изменения, признается надлежаще направленной.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. После выполнения работ по Ремонту Оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику комплект документов согласно законодательству РФ: оригинал счета, оригинал Акта выполненных работ. Исполнитель обязан передать Заказчику оригинал счет-фактуры в течение 5 рабочих дней с даты подписания Акта выполненных работ Сторонами.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком (оплата соответствующего счета) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2.1. Если иное прямо не предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации и/или Договором, с даты начала выполнения Работ Стороны не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора.
В тех случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором предусмотрена возможность отказаться от Договора, если иное не предусмотрено настоящим Договором, соответствующая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора; в этом случае Заказчик обязуется вывезти Оборудование (при нахождении такового на дату расторжения Договора в Месте Ремонта) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления уведомления о расторжении Договора, если больший срок не будет дополнительно заявлен Исполнителем.
10.3. Исполнитель вправе не приступать к выполнению Работ либо, на любом этапе приостановить выполнение Работ на соответствующий срок либо полностью отказаться от выполнения Работ/от Договора, в том числе, в следующих случаях:
10.3.1. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору – до полного устранения Заказчиком нарушений;
10.3.2. В случае установления Исполнителем невозможности восстановления силами Исполнителя работоспособности Оборудования/выполнения Работ;
10.3.3. В случае невозможности надлежащего выполнения Работ Исполнителем по вине третьих лиц (поставщиков комплектующих и пр.; за исключением третьих лиц, предусмотренных пунктом 3.3 Договора) – на весь период соответствующих действий (бездействия) третьих лиц.
10.4. Стороны обязуются приложить все усилия к мирному разрешению возникающих споров и разногласий. В случае невозможности разрешения споров по Договору путем переговоров, такие споры передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка; срок ответа на досудебную претензию – 10 (десять) рабочих дней.
10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время вносить в Договор и Оферту изменения без осуществления дополнительного уведомления об этом Заказчика, кроме как размещением актуальной версии Договора/Оферты на сайте по адресу: https://www.pvamper.ru/oferta. Заказчик обязуется не реже, чем ежедневно отслеживать актуальность версий Договора и Оферты при направлении акцепта в адрес Исполнителя.
10.5.1. Заказчик, путем изначального (первоначального) акцепта подтверждает, что с условиями Договора / Оферты в актуальной редакции ознакомлен, согласен и обязуется их неукоснительно соблюдать.
10.5.2. В случае существенных изменений условий Договора/Оферты в период выполнения Работ, Заказчик вправе в течение 1 (одного) рабочего дня с даты вступления в силу (даты размещения на сайте, если иное прямо не указано в соответствующей редакции Оферты/Договора) новой Оферты/Договора запросить у Исполнителя возможность исполнения условий Договора/Оферты в редакции на дату направления акцепта; в противном случае, Заказчик считается (признается Сторонами) безоговорочно принявшим новые, измененные и актуальные условия Договора/Оферты.
10.5.3. В случае систематического (более двух раз) нарушения Заказчиком условий Договора, все убытки Исполнителя, связанные с таким нарушением (-ями), подлежат безоговорочному возмещению в полном объеме Заказчиком Исполнителю в течение 3 (трех) дней с даты направления требования Исполнителя.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

Наименование:	ООО «Первый ампер»
ИНН/КПП:	7811704265/781101001
ОГРН	1187847222970
Р/с:	40702810503500010083
Банк:	ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
К/с:	30101810845250000999
БИК:	044525999
Юридический адрес:	192148, г. Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НЕВСКАЯ ЗАСТАВА, УЛ КРУПСКОЙ,

	Д. 43, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 10Б, 13Б,14Б
Фактический адрес:	192148, г. Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НЕВСКАЯ ЗАСТАВА, УЛ КРУПСКОЙ, Д. 43, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 10Б, 13Б,14Б
e-mail, сайт:	info@pvamper.ru http://pvamper.ru/
Телефон:	+7 (812) 604 60 40